

# POLÍTICA DE COOKIES



Política atualizada em 01 de Janeiro de 2024.

## Política de Cookies do Estudante10

Nós do Estudante10 utilizamos cookies e outras tecnologias de identificação em nossos sites e aplicativo para permitir que você tenha uma navegação mais eficiente, agradável e personalizada.

Os cookies têm diversas finalidades, tais como: (i) lembrar as preferências e configurações do usuário; (ii) determinar a popularidade de um conteúdo; (iii) veicular e medir a eficácia de campanhas publicitárias; (iv) analisar o tráfego e as tendências do site; e (v) entender, de maneira geral, os comportamentos e Estudante10esses das pessoas que Estudante10agem com nossos serviços. Não se preocupe! Mais abaixo te explicamos melhor estas finalidades.

### 1. Sobre a Política

A presente Política de Cookies (“Política”) visa te informar, de forma clara e acessível, sobre os tipos, a razão e forma que utilizamos os cookies, bem como demonstrar a importância destes para fornecermos a melhor experiência possível à você.

Política em vigor a partir de 28 de agosto de 2020.

### 2. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que sites, aplicativos, mídias digitais e anúncios armazenam em seu navegador ou dispositivo para conhecê-los em futuras visitas, ajudando a personalizar seu acesso e a proporcionar uma melhor experiência.

Assim, por exemplo, a utilização de cookies pode permitir a identificação de um usuário ou, ainda, “lembrar” opções feitas por determinado usuário em

Estudante10ações anteriores, tais como idioma, tipo de produto preferido, senhas e logins utilizados. Além disso, os cookies podem ser utilizados para outros fins, tais como a medição de audiência de uma página e a oferta de anúncios personalizados.

Os cookies podem ser classificados conforme (a) a sua finalidade de uso, (b) o responsável e/ou forma de sua gestão e (c) o tempo de retenção das informações. A seguir esses conceitos serão abordados com mais detalhes.

### **3. Tipos e Finalidades dos Cookies Usados pelo Estudante10**

Os cookies são divididos conforme as categorias abaixo descritas, sendo que no Estudante10 toda coleta e tratamento de dados realizados em razão da utilização de cookies, observam a norma aplicável sobre o tema.

- **Cookies Essenciais:** estes cookies são necessários para que nosso website funcione, permitindo que você navegue e utilize suas funcionalidades, viabilizando recursos mínimos para a prestação dos serviços que você solicita. Esses cookies não coletam e não armazenam informações sobre você. Esta categoria de cookies não pode ser desativada, pois sem eles não conseguimos fornecer os serviços ou produtos que você nos solicitar.
- **Cookies Analíticos:** estes cookies permitem a análise de como nossos serviços, produtos e comunicações estão sendo acessados e utilizados, bem como se estão funcionando corretamente, baseado nas informações do seu dispositivo e hábitos de navegação. Com essas informações conseguimos manter, operar e melhorar continuamente nossos serviços.
- **Cookies de Funcionalidade:** estes cookies permitem que o site do Estudante10 forneça funcionalidades e personalizações aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por terceiros (parceiros e/ou prestadores de serviços), e são usados para fornecermos os serviços básicos solicitados pelo usuário, possibilitando lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma.
- **Cookies de Publicidade:** estes cookies, também são conhecidos como "cookies de marketing" ou "cookies de redes sociais", que podem ser estabelecidos por nós ou por nossos parceiros de publicidade para construção de um perfil com os seus Estudante10esses e apresentação de anúncios relevantes em outros websites. Os Cookies de Publicidade não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de Estudante10net. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada e personalizada.

Os cookies também podem ser classificados de acordo com a entidade responsável pela sua gestão:

- Proprietários ou primários: são cookies definidos pelo site que você está acessando no momento, seja por nós, ou por um terceiro em nosso nome.
- De Terceiros: são cookies criados por um site diferente daquele que o titular está visitando. Decorrem de funcionalidades de outros sites que são incorporadas a uma página eletrônica, a exemplo da exibição de anúncios.

## **4. Período de Retenção dos Cookies Tratados pelo Estudante10**

Os cookies podem ser classificados de acordo com o período de retenção necessário às informações por eles tratadas.

- Cookies de sessão ou temporários: esses cookies são projetados para coletar e armazenar informações enquanto o usuário acessa o site do Estudante10, e serão automaticamente removidos no momento em que o usuário fechar seu navegador.
- Cookies persistentes: os dados coletados por meio desses cookies ficam armazenados e podem ser acessados e tratados pela entidade responsável pela sua gestão, por um período definido. Essas informações poderão ser armazenadas em seu dispositivo até que expirem ou que você as remova manualmente. Caso você não remova manualmente, no Estudante10, o armazenamento dos cookies persistentes pode ser por até 365 dias.

## **5. Como Gerenciar Cookies?**

Você tem o direito de escolher se deseja aceitar os cookies ou não. No entanto, eles são uma parte importante do funcionamento dos nossos serviços. Por isso, saiba que a recusa ou a eliminação dos cookies pode afetar a disponibilidade e a funcionalidade dos serviços e produtos que oferecemos a você.

Para você personalizar suas preferências de cookies analíticos, funcionais e de publicidade, disponibilizamos uma ferramenta de consentimento de cookies. A ferramenta registrará quando você consentir com a Política de Cookies do Estudante10, bem como solicitará seu consentimento, anualmente, para garantir que você se mantenha atualizado com as alterações em nossas políticas de privacidade e cookies.

Muitos dos cookies usados em nossos sites podem ser ativados ou desativados por meio do seu navegador. Para desativá-los, siga as instruções normalmente localizadas nos menus "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar" no seu navegador. Lembramos que os cookies essenciais não podem ser desativados.

Tutoriais sobre a configuração dos cookies de acordo com cada navegador:

- Explorer – <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam-no-computador>
- Safari – <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- Microsoft Edge – <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

## 6. Hipóteses Legais de Tratamento de Dados Pessoais por Cookies

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a coleta de dados pessoais por meio de cookies poderá ser realizada, desde que respeitadas as seguintes bases legais:

i. Utilização de cookies não essenciais:

*Art. 7º O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:*

*I - mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;*

ii. Utilização de cookies essenciais:

*Art. 7º O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:*

*IX - quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;*

## 7. Disposições Gerais

A presente Política de Cookies é complementar à [Política de Privacidade do Estudante10](#). Nesse sentido, o Usuário deverá ler e conhecê-la para informações e regras adicionais sobre o tratamento de seus dados. Suas informações serão tratadas em conformidade com esta Política, a Política de Privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados.

Os termos desta Política poderão ser modificados a qualquer momento, em razão de alterações legislativas, em decorrência de atualizações de ferramentas tecnológicas ou a nosso exclusivo critério, por exemplo, em razão da oferta de novos serviços. Por isso, recomendamos aos nossos clientes que sempre verifiquem a Política de Cookies vigente.

Qualquer cláusula ou condição desta Política que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

Esta Política é regida exclusivamente pelas Leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de violação destes Termos.

A navegação pelo nosso website, bem como a utilização dos nossos serviços, bancários ou não bancários, implicará em sua expressa aceitação quanto aos termos e condições da presente Política. Para os clientes que não concordarem com a Política, recomendamos a não navegação ou utilização dos nossos sites e serviços. A não aceitação ou a recusa de alguns cookies pode impedir a perfeita prestação dos serviços.

Eventuais dúvidas sobre esta Política podem ser tratadas pelo e-mail “atendimento@estudante10.com.br”. Em conformidade com o prazo previsto na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **8. Lei Aplicável e Resolução de Conflitos**

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Cookies serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Belo Horizonte - MG, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

A utilização de serviços e/ou ordens comandadas fora do território brasileiro, conforme o caso, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

Para mais informações sobre Privacidade, consulte nossa [Política de Privacidade](#).